

Групповой чат – удобный инструмент,
позволяющий сразу всем быть в курсе новостей
и обмениваться мнением по важным вопросам мгновенно.

Существуют определённые правила, по которым должна строиться
правильная и безопасная переписка.

**ПОМНИТЕ: Все мы разные, но все имеем право на то,
что нас выслушают и поймут.**

Обращаем Ваше внимание на правила общения в чате,
которые помогут в будущем избежать конфликтов и других неприятных ситуаций.

1 правило: соблюдаем режим.

Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда, в нашем чате есть временные рамки общения: с 7:00 до 19:00.

2 правило: не забываем о вежливости.

В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения. В нашем случае важно поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости. Соблюдение правил пунктуации и орфографии - это тоже важный элемент. Имена собственные необходимо писать с заглавной буквы, а сам текст стандартным шрифтом. Обращаем ваше внимание, что сообщение, написанное через Caps Lock, часто воспринимается, как повышенный тон и неуважение.

3 правило: общаемся только по теме.

Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах - основа бесконфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только наших участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до участников чата в вежливой форме.

4 правило: соблюдаем нейтралитет.

Еще один главный кирпичик в фундаменте хорошего коллективного общения - соблюдение нейтралитета. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений - это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать доказательством оскорбления в суде!!!

5 правило: не разглашаем персональные данные.

Обмен фото- и видео-материалами, например, с праздников и других коллективных мероприятий, в чате не размещаем.